

Настоящая редакция Публичного договора опубликована 24 ноября 2021 г. и вступает в силу 25 ноября 2021 г.

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР №1

возмездного оказания услуг по созданию и размещению чат-ботов для Telegram  
с помощью платформы **StartTheBot.com**

Опубликован по адресу: [www.startthebot.com/StartTheBot-public-oferta-by.pdf](http://www.startthebot.com/StartTheBot-public-oferta-by.pdf)

Руководствуется положением о публичном договоре в Республике Беларусь (ст.396 Гражданского кодекса РБ)

Настоящий публичный договор (далее - **Договор**) определяет порядок предоставления услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Субботиным Максимом Валерьевичем (далее - **Поставщик услуг**) и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «**Заказчик**», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

### ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

- **Чат-бот** – цифровой текстовый автоответчик в кроссплатформенном мессенджере Telegram, размещенный по уникальному адресу и действующий по заранее созданным сценариям;
- **Сценарий Чат-бота** – алгоритм действий Чат-бота, созданный программистом. Чат-бот может выполнять множество сценариев. Каждый Сценарий имеет уникальную ссылку для запуска внутри Чат-бота;
- **Платформа** – Программное обеспечение Поставщика услуг, представляющее собой совокупность сервисов под общим названием **StartTheBot** для создания Чат-ботов и их размещения в кроссплатформенном мессенджере Telegram;
- **Панель Администратора** – Доступный Заказчику интерфейс управления своим аккаунтом в кроссплатформенном мессенджере Telegram;

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Поставщик услуг обязуется оказать Заказчику услуги по созданию, запуску и поддержанию работоспособности Чат-ботов в кроссплатформенном мессенджере Telegram, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги в порядке и на условиях, определенным данным Договором.

1.2. Услуги по созданию и размещению Чат-бота включают в себя:

- Составление технического задания путем устных и письменных переговоров Поставщика услуг и Заказчика для составления Сценария Чат-бота;
- Непосредственное создание (программирование) Поставщиком услуг Сценария Чат-бота на основании технического задания;
- Размещение (запуск) Чат-бота на платформе Telegram под именем бота Заказчика или под уникальным именем на универсальной Платформе @StartTheBot в Telegram;
- Предоставление Заказчику чата с персональным менеджером в Telegram для оказания технической поддержки;
- Предоставление Заказчику всей необходимой статистики об использовании бота и текущем балансе, посредством специальной Панели администратора в Чат-боте;

## 2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

2.1. Оплата услуг осуществляется путем перечисления денежных средств с использованием банковских пластиковых карт, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика услуг.

**Инструкция по оплате услуг с использованием банковских пластиковых карт:**

[www.StartTheBot.com/StartTheBot-card-payment-instructions.pdf](http://www.StartTheBot.com/StartTheBot-card-payment-instructions.pdf)

**Оплата услуг путем перевода средств на расчетный счет Поставщика услуг** в Белорусских и Российских рублях осуществляется Заказчиком с использованием назначения и реквизитов Поставщика услуг, указанных в п.11.2 настоящего договора.

Публичный договор в **Российских рублях** здесь:

<https://www.startthebot.com/StartTheBot-public-oferta-ru.pdf>

2.2. Поставщик услуг оказывает комплекс услуг по следующим тарифам:

**Нерегулярные платежи (выплачиваются в 2 этапа: 50% от общей суммы по предварительной оценке, в качестве аванса, и фактический остаток перед запуском бота в публичную эксплуатацию):**

- Создание (программирование бота):

**25 BYN** за каждое уникальное сообщение в Сценарии будущего Чат-бота

- Интеграция со сторонними сервисами / источниками данных:

**200 BYN** за каждый подключаемый сторонний сервис (API)

- Доработки уникальной и нестандартной функциональности программистом:

**40 BYN/Час** (Объем работ согласуется заранее)

- Создание именной брендированной ссылки на бот, вместо обычной числовой:

**15 BYN** (Только при размещении на Хостинг-Платформе @StartTheBot)

**Регулярные платежи (средства списываются с баланса Заказчика):**

- Ежемесячная оплата за хостинг бота:

**10 BYN /Мес.** за каждый Сценарий чат-бота Заказчика, размещенного на общей Хостинг-Платформе для ботов @StartTheBot (Платформа, которая обслуживает много ботов, распределяя мощности на всех участников)

**30 BYN /Мес.** фиксировано, за неограниченное количество Сценариев при размещении на отдельном хостинг-аккаунте с индивидуальными ресурсами

- Подключаемая услуга «Рассылка сообщений подписчикам бота на электронную почту»:

**0.150 BYN/Сообщение**

**Внесение изменений в бота, который уже был запущен в публичную эксплуатацию:**

**5 BYN** за каждое изменённое сообщение в Сценарии Чат-бота

**25 BYN** за каждое новое сообщение в Сценарии Чат-бота

Во всех случаях стоимость Услуг не облагается НДС, в связи с применением Поставщиком услуг упрощенной системы налогообложения (п. 6 ст. 130 (в ред. с 01.01.2019) Налогового кодекса Республики Беларусь)

2.3. Платёжный баланс пополняется Заказчиком на условиях предварительной оплаты исключительно для списания средств за хостинг-услуги и подключаемые услуги с поштучной тарификацией, и списывается ежедневно до полного исчерпания. Услуги по созданию бота оплачиваются отдельными счетами (аванс + фактический остаток)

2.4. В случае письменного отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора и использования предоплаченных Услуг:

**Если бот не был запущен в эксплуатацию:**

Заказчику возвращается остаток от аванса за вычетом реально выполненных работ по прайс-листу, указанному в п.2.2 настоящего Договора, минус 5%. Средства возвращаются на расчетный счет в течение 14 дней, либо на карту, с которой была произведена оплата, в течение 30 дней.

**Если бот уже был запущен в эксплуатацию:**

Заказчику возвращаются средства в размере фактического остатка на балансе за вычетом 5%. Средства возвращаются на расчетный счет в течение 14 дней, либо на карту, с которой была произведена оплата, в течение 30 дней.

2.5. Неиспользованные средства за вычетом 5% будут возвращены Заказчику в случае официального прекращения работы Поставщика услуг, о чем Заказчик будет уведомлен

на адрес электронной почты. Средства возвращаются на расчетный счет в течение 14 дней, либо на карту, с которой была произведена оплата, в течение 30 дней.

2.6. Предоставление услуг в рамках настоящего Договора подтверждается Актом оказанных услуг (далее - **Акт**), который составляется Поставщиком услуг при запуске бота в публичную эксплуатацию и при исчерпании баланса единолично, в соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58». Скан-копия Акта, составленного Поставщиком услуг единолично, направляется на адрес электронной почты Заказчика в течение 2 дней с момента запуска бота в публичную эксплуатацию или при исчерпания баланса. Поставщик услуг высылает оригинал акта на физический почтовый адрес Заказчика по его письменному требованию.

2.7. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается фактом потребления Услуг и отсутствием письменных претензий Заказчика по оказанным Услугам, направленных в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Заказчиком Акта. Датой получения Акта по электронной почте считается дата его отправки почтовым сервисом Поставщика услуг.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **Поставщик услуг обязуется:**

3.1. Обеспечить круглосуточную ежедневную работу Чат-бота и Панели администратора в чат-боте (с возможными техническими перерывами суммарно до 2-х минут в сутки).

3.2. Обеспечить чат с персональным менеджером с 9:00 – 21:00 по Московскому времени в любом из удобных Заказчику публичных мессенджеров для технической поддержки, создания и редактирования Чат-ботов Заказчика.

3.3. В любой момент времени отображать Заказчику необходимую статистику и состояние баланса в Панели администратора в чат-боте.

3.4. Уведомлять Заказчика по электронной почте о низком остатке на балансе.

3.5. Уведомлять Заказчика по электронной почте об известных заранее технических работах (перебоях), которые могут повлиять на работу сервиса.

3.6. Обеспечить работоспособность сервиса до полного исчерпания баланса Заказчика, либо вернуть неиспользованные средства, на условиях п.2.5. настоящего Договора.

3.7. Гарантировать восполнение баланса, если будет установлено, что он был списан вследствие ошибки Поставщика услуг, либо технического сбоя.

3.8. Поставщик услуг не несет ответственности за перебои работы сервиса, связанные с неполадками на стороне хостинг-провайдера, атаками хакеров или блокировками платформы Telegram в отдельных странах.

3.9. Поставщик Услуг вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору без дополнительного согласования с Заказчиком.

### **Заказчик обязуется:**

3.10. Обеспечивать соответствие публикуемого в чат-боте контента требованиям законодательства о рекламе, авторском праве, товарных знаках и всех иных законодательных норм, регулирующих публикации в сети Интернет.

3.11. Нести полную ответственность за причинение каких-либо потерь, убытков, ущерба здоровью, понесенных в результате взаимодействия пользователей с чат-ботом Заказчика. Урегулировать спорные вопросы самостоятельно и за свой счет, включая претензии по авторским правам на публикуемый Заказчиком контент.

3.12. Заказчик обязуется не сдавать в аренду, не продавать, не уступать, не модифицировать и не делать производные на основе Услуг, сервисов или ПО, полностью или в какой-либо их части, без соглашения с Поставщиком услуг.

3.13. Если иное не согласовано сторонами в письменном виде, любая информация, которую Заказчик передал Поставщику услуг (опубликовал в Чат-боте), может использоваться Поставщиком услуг без каких-либо компенсаций и обязательств перед Заказчиком для любых целей, включая, но не ограничиваясь, рекламой Услуг в любых СМИ

3.14. Заказчик соглашается, что по исчерпанию баланса, работа всех его Чат-ботов будет приостановлена до пополнения баланса. А при непоступлении средств в течение месяца, все данные будут удалены.

3.15. Заказчик соглашается с тем, что Поставщик услуг может изменить перечень и стоимость услуг (на условиях п.9 настоящего Договора), убрать любое содержание внутри Услуг по причине, включая, но, не ограничиваясь, нарушением закона о рекламе, как по требованию контролирующих органов, так и по собственному усмотрению. При этом Заказчик соглашается с тем, что Поставщик услуг не будет нести никакой ответственности в таких случаях.

## **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. В случае возникновения у Заказчика замечаний по оказанным Услугам, Заказчик обязан предъявить Поставщику услуг соответствующую письменную претензию, в которой описывается характер замечаний.

4.2. Поставщик услуг обязан в течение 3 (трех) рабочих дней рассмотреть предъявленные Заказчиком претензии, и в случае их обоснованности, согласовать с Заказчиком сроки устранения предъявленных претензий.

4.3. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер ущерба, который может быть взыскан с Поставщика услуг, ограничен суммой, находящейся на балансе Заказчика в рамках предоставляемых Услуг.

4.4. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые, в том числе и несанкционированные действия третьих лиц в Панели администратора, имевших место

вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных, а также за последствия таких действий.

## **5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

5.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней.

5.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п. 5.3. настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

## **6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

6.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Поставщика услуг денежных средств, перечисленных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг, в соответствии с положениями Раздела 2 настоящего Договора (п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

6.2. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

6.3. Настоящий Договор действует до момента составления Акта оказанных услуг за оплаченный период.

6.3.1. Настоящий Договор может быть расторгнут:

6.3.2. по обоюдному согласию Сторон, оформленному в виде дополнительного письменного соглашения, доставленного, оговоренными в п. 7.2., способами.

6.3.3. по инициативе Поставщика услуг, на условиях согласно п. 2.5. настоящего Договора.

6.3.4. по инициативе Заказчика, на условиях согласно п. 2.4. настоящего Договора.

## **7. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ**

7.1. Стороны договариваются, что признают юридическую силу документов, подписанных факсимильной подписью, а также документов, подписанных электронно-цифровой подписью.

7.2. Стороны договариваются, что признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронная почта и мессенджеры), наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе. При этом вся переписка, извещения и уведомления, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

7.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их физические и электронные адреса.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

8.2. Если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п. 8.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.3. Если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

## **9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР**

- 9.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Поставщика услуг.
- 9.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Поставщиком услуг в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу не ранее чем на следующий день после их публикации на сайте Поставщика услуг.
- 9.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Поставщиком услуг в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.
- 9.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Поставщиком услуг до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на сайте по следующему адресу: [www.startthebot.com/StartTheBot-public-oferta-by.pdf](http://www.startthebot.com/StartTheBot-public-oferta-by.pdf), а также, путем уведомления Заказчика способами, оговоренными условиями настоящего Договора.
- 9.5. Если изменения затрагивают стоимость Услуг или условия списания баланса, такие изменения вступают в силу в ближайшую полночь к дню публикации новой редакции Договора.
- 9.6. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, путем направления Поставщику письменного уведомления не позднее 5 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения договора, на условиях, согласно п.2.4. настоящего Договора.
- 9.7. Уведомлением о расторжении настоящего Договора также признается любое письменное уведомление от Заказчика о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.
- 9.8. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением стоимости Услуг) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

## **10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 10.1. В процессе обязательной регистрации в пространстве Услуг, Поставщик услуг собирает и обрабатывает персональные данные Заказчика (а именно: фамилия, имя; наименование юр.лица; адрес электронной почты; контактные телефоны и иную информацию, указанную в регистрационной форме) в целях выполнения условий настоящего Договора.
- 10.2. Осуществляя заказ Услуг на Интернет-сайте [StartTheBot.com](http://StartTheBot.com) или внутри Чат-бота @StartTheBot, Заказчик дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе.

10.3. При сборе и обработке персональных данных Заказчика, Поставщик услуг не преследует иных целей, кроме формирования отчетных документов и коммуникации с Заказчиком, согласно условиям настоящего Договора.

10.4. Поставщик услуг обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Заказчика; не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных третьими лицами; исключить доступ к персональным данным, лиц, не имеющих непосредственного отношения к исполнению Договора, за исключением лиц, имеющих права доступа к данной информации в соответствии с законодательством.

## **11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

11.1 Стороны соглашаются считать реквизитами Заказчика информацию, указанную им в процессе обязательной регистрации в пространстве Услуг.

11.2. Реквизиты Поставщика услуг для приёма платежей на расчетный счет:

### **БЕЛОРУССКИЕ РУБЛИ:**

ИП Субботин М.В.

Адрес: 220029, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Куйбышева, д.55-60

УНП: 190280585

Текущий (расчетный) счет в белорусских рублях: **BY28 ALFA 30132001190070270000**

ЗАО «Альфа-Банк», 220013, Минск, Республика Беларусь, Ул.Сурганова, 43-47

ВІС: ALFABY2X

ОКПО 37526626

Назначение платежа: За услуги согласно публичного договора N1 на StartTheBot.com

### **РОССИЙСКИЕ РУБЛИ:**

ИП Субботин М.В.

Адрес: 220029, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Куйбышева, д.55-60

УНП: 190280585

Текущий (расчетный) счет в российских рублях: **BY21 ALFA 30132001190010270000**

ЗАО «Альфа-Банк», 220013, Минск, Республика Беларусь, Ул.Сурганова, 43-47

ВІС: ALFABY2X

ОКПО 37526626

Назначение платежа: За услуги согласно публичного договора N2 на StartTheBot.com

**Банк-корреспондент:**

Счет ЗАО «Альфа-Банк» №30111810100000000221 в АО «Альфа-Банк», Москва, РФ

БИК — 044525593

К/счет №301018102000000000593

ИНН 7728168971

SWIFT — ALFARUMM

---

E-mail: [StartTheBot@mail.ru](mailto:StartTheBot@mail.ru)

+7 901 548 58 30 (WhatsApp/Telegram)

+375 296 181 180 (Viber)